

ОБАВЕШТЕЊЕ

Поштовани,

За потребе Пројекта „**Пројекат развоја локалне инфраструктуре и институционалног јачања локалних самоуправа (LIID)**“ који се финансира из средстава МЕЂУНАРОДНЕ БАНКЕ ЗА ОБНОВУ И РАЗВОЈ („IBRD“) и ФРАНЦУСКЕ АГЕНЦИЈЕ ЗА РАЗВОЈ („АФД“), а који спроводи **Министарство грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре (МГСИ)**, осмишљен је Жалбени механизам.

Предмет Подпројекта у општини Трстеник је: „Регулисање водотокова у насељу Чаири, и то: Објекат 1 - Депонијска преграда на к.п. бр. 5332 КО Трстеник и на к.п. бр. 982/1 КО Чаири, Објекат 2 – Депонијска преграда на к.п. бр. 944, 942 и 943/2 КО Чаири, Објекат 3 – Депонијска преграда на к.п. бр. 1898/2 и 970 КО Чаири, Објекат 4 – Регулација Чаиског потока на к.п. бр. 5187/1, 5368, 5159, 5140/2, 5158, 5141, 5156, 5155, 5368, 5150, 5323, 5324, 5325, 5326, 5153, 5327, 5328, 5329, 5331, 5154 и 5332 КО Трстеник и на к.п. бр. 982/1 КО Чаири и Објекат 5 – Зацевљење Чаирског потока на к.п. бр. 1898/2, 930, 944, 945, 1898/2 и 971/2 КО Чаири“.

Жалбом се сматрају захтеви за достављањем додатних информација и појашњења, приговори, притужбе, коментари и **сугестије** и други облици изражавања различитих примедби на неку од пројектних активности током имплементације пројектних активности, током планирања и спровођења подпројекта у локалној самоуправи.

Имајући у виду врсту потенцијалних утицаја Пројекта и Подпројекта сваки појединац или група грађана, који се осећају угроженим или оштећеним због неке од конкретних активности пројекта или подпројекта могу поднети жалбу.

Жалба се подноси попуњавањем жалбеног формулара. Жалбени формулар се налази у прилогу овог обавештења, а може се наћи и на веб страници Пројекта, на огласној табли општине Трстеники на локацији извођења радова. Попуњени жалбени формулар можете послати:

Јединица локалне самоуправе: општина Трстеник

Служба за пријем жалби – Жалбена комисија

Служба за пријем жалби – Жалбена комисија општине Трстеник

1. Владимир Дачић, дипл.инж. рачунарства и информатике, помоћник председнице
 2. Ана Рајчић, мастер правник, заменик начелника општинске управе
 3. Анђелка Трошић, дипл.правник, шеф Одсека за скупштинске пословне, општу управу и друштвену делатности општинске управе
- Адреса: Кнегиње Милице 5, Трстеник, Србија

Е-пошта: kabinet.ts@trstenik.rs

Број телефона: 381 (0)37 714-333; 714-598 (радним данима од 10 до 13)

За више детаља, молимо прочитајте Жалбени механизам пројекта (LIID) у Републици Србији доступан на: (<https://www.mgsi.gov.rs/>):

Пројекат развоја локалне инфраструктуре и институционалног јачања локалних самоуправа

ЖАЛБЕНИ ФОРМУЛАР

Уколико имате питања или примедбе на активности и процедуре током реализације Пројекта, развоја локалне инфраструктуре и институционалног развоја (LIID), молимо Вас да попуните овај формулар у складу са успостављеним жалбеним механизмом.

Напомена: Жалба и/или притужба, сугестија се односи искључиво на пројекат LIID.

Контакт подаци			
Ваше име и презиме и контакт подаци неће бити објављени, нити ће бити доступни јавно. Ови подаци ће бити коришћени искључиво за евентуалну даљу комуникацију са Вама у вези послатог питања или жалбе.			
Број жалбе у интерној евиденцији			
Име:	Овде упишите име	Презиме:	Овде упишите презиме
Пол подносица питања или жалбе (служи искључиво у сврху статистичке обраде и аналитичког приказа; изјашњењем дајете пристанак на статистичку обраду података):			☐ Мушки ☐ Женски ☐ Други
Електронска адреса (e-mail):		Број телефона:	
Овде упишите e-mail адресу		Овде упишите бр. телефона	
Поштанска адреса – за пријем писаног одговора (молимо Вас да упишете пуну адресу: улица и број, поштански број места и назив места):		Овде упишите поштанску адресу	
Пратићу исход на website, пошто желим да будем анониман.		☐ анонино праћење одговора	
Језик на коме ће се комуникација обављати		☐ Српски језик ☐ други, _____ језик	

Питање или жалба
Питање или опис жалбе (ово поље је обавезно попунити):
Овде опишите шта је разлог Ваше жалбе
Уколико је питање или жалба везана за одређени конкретан догађај или инцидент, молимо Вас наведите место и датум где и када се то догодило, као и да ли се ради о поновљеном догађају или инциденту:
Овде опишите конкретан догађај, са више детаља
Како видите решавање проблема (шта сматрате да би требало да се догоди да би се решио проблем)?
Овде опишите

Молимо да попуњен формилар вратите на следећу адресу:

Јединица локалне самоуправе: општина Трстеник

Служба за пријем жалби – Жалбена комисија

Служба за пријем жалби – Жалбена комисија

Одељење за _____ општине Трстеник

Име и презиме, звање _____

Адреса: _____ Трстеник, Србија

Е-пошта: _____

Број телефона: _____ (радним данима од 10 до 13)

Уколико у року од **7 радних дана** не добијете потврду пријема Ваше жалбе, питања, а у року од **30 календарских дана** од датума пријема не добијете одговор на ваше питање, коментар или жалбу: контактирајте менаџера за жалбе, **Централни менаџер за жалбе**, стручњак за социјална питања и сарадњу са грађанима

Е-ПОШТОМ:

liid.zalbe@mgsi.gov.rs

ПОШТОМ:

Министарство грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре

Пројекат развоја локалне инфраструктуре и институционалног развоја

Менаџер за жалбе: Централни менаџер за жалбе, стручњак за социјална питања и сарадњу са грађанима

Узун Миркова 3,

11000 Београд, Србија

ТЕЛЕФОНОМ:

+381 65 250 09 20 (радним данима од 10 до 13)

(Радним даном од 10 до 13 часова)

Напомињемо да можемо да одговоримо само на питања или коментаре који се односе директно на овај Пројекат, не и на питања која се односе на општи рад Министарства или других институција која су обухваћене Пројектом.

За више детаља, молимо прочитајте Жалбени механизам пројекта (LIID) у Републици Србији доступан на: (<https://www.mgsi.gov.rs/>)